

COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)
AREA 3 - Sociale

Fax 091/8733602 Tel. 091/8711300

www.comune.misilmeri.pa.it

Allegato "B" alla determinazione del Responsabile del Servizio n. 279 /A3 del 28/12/2015

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL PROGETTO DI ASSISTENZA IGIENICO-PERSONALE E ASSISTENZA PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE AGLI ALUNNI PORTATORI DI HANDICAP GRAVE, DELLE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO. ANNO SCOLASTICO 2015/2016.

ART. 1- Oggetto

La procedura di gara ha per oggetto l'affidamento del servizio di:

1. Assistenza igienico-personale;
2. Assistenza per l'autonomia e la comunicazione;

agli alunni con handicap grave, iscritti nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, che frequentano le scuole di Misilmeri.

La Ditta aggiudicataria del servizio dovrà assicurare le seguenti prestazioni per l'utenza di cui:

al punto 1)

- accompagnamento del minore portatore di handicap dall'ingresso dell'istituto all'aula e viceversa;
- vigilanza e assistenza al minore portatore di handicap onde provvedere all'aiuto alla deambulazione per i soggetti impossibilitati a svolgere autonomamente tale funzione;
- la cura dell'igiene personale;
- l'assistenza durante l'eventuale consumo di pasti.

al punto 2)

- le prestazioni dovranno mediare le relazioni dell'utente con il contesto scolastico e per tutto quanto attiene all'autonomia del medesimo, dovrà sostenerlo nelle attività finalizzate al recupero e mantenimento di capacità cognitive e manuali, dovrà altresì operare in sinergia con l'insegnante di sostegno secondo gli obiettivi del P.E.I.

ART. 2 – Finalità

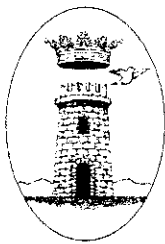
Favorire la partecipazione dell'alunno disabile alle attività scolastiche e parascolastiche al fine di garantire il diritto allo studio e prevenire qualunque forma di emarginazione sociale.

Obiettivi specifici:

- Favorire le relazioni e la socializzazione dell'alunno disabile nel contesto scolastico;
- Supportare l'alunno disabile nelle attività motorie;
- Accompagnare l'alunno disabile ad eventuali gite o escursioni.

ART. 3 – Personale

Il servizio di assistenza ai soggetti minori portatori di handicap, con tutte le prestazioni previste dall'art. 1 punto 1), dovrà essere effettuato da personale qualificato in possesso dell'attestato di Assistente Domiciliare o attestato di Operatore Socio-Assistenziale conseguito in corsi di formazione professionale (L.104/92).



COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)

AREA 3 - Sociale

Fax 091/8733602 Tel. 091/8711300

www.comune.misilmeri.pa.it

Gli operatori sopra detti dovranno essere n. 7 OSA (da utilizzare per max n. 3 ore al giorno) la loro dislocazione nei vari plessi scolastici, delle scuole di Misilmeri, avverrà nel rispetto del parametro di n. 1 operatore per ogni 4/5 soggetti con handicap grave (L.r. 16/86), ed altresì, n. 11 assistenti alla comunicazione (per n. 4 ore max al giorno) muniti di uno dei seguenti titoli: laurea in Scienze dell'educazione, Laurea in Psicologia, o titoli equipollenti che abbiano acquisito anche tecniche base ABA, TEACCH, RDI, attestato di assistente alla comunicazione. Il rapporto tra Assistente per l'autonomia e la comunicazione ed utente sarà ad personam per n. 160 ore complessive durante l'anno scolastico (da distribuire secondo le necessità del minore, per n. 2 ore max al giorno).

ART. 4

Gli operatori dovranno svolgere gli adempimenti cui sono tenuti senza sovrapposizioni o sostituzioni di quelle attribuite ad altre figure del personale docente e non docente presente presso le strutture scolastiche. L'Amministrazione comunale comunicherà alla Ditta aggiudicataria i nominativi degli alunni da assistere e i plessi scolastici dove verrà svolta l'attività.

ART. 5 - Durata

Il servizio di che trattasi, dovrà essere assicurato, durante il periodo: febbraio - giugno 2016, limitatamente ai periodi di attività scolastica, a partire dalla data di stipula del contratto con la ditta aggiudicataria e previa comunicazione dell'Amministrazione appaltante.

ART. 6 - Importo

L'importo a base di gara è di € **96.039,42** oltre IVA al 4%, di cui € 92.345,60 costi del personale **incomprimibili**, ed € 3.693,82 oneri di gestione costi **comprimibili**.

Il monte ore complessivo, per il predetto periodo scolastico è previsto in:

- n. 1680 ore per i n. 7 operatori OSA che assicureranno l'assistenza igienico personale;
- n. 3520 ore per i n. 11 Assistenti alla autonomia e alla comunicazione.

Il costo orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative sociali è relativo al C.C.N.L. coop. sociali.

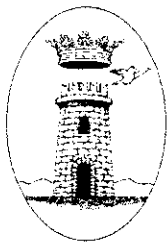
Il prezzo posto a base dell'appalto è comprensivo di ogni onere relativo all'erogazione del servizio, nulla escluso.

ART. 7- Competenze e requisiti degli operatori

Il soggetto affidatario assicura la specifica competenza e preparazione degli operatori inseriti nelle attività oggetto del presente capitolato e il possesso delle condizioni tecniche e pratiche necessarie allo svolgimento delle attività programmate.

In ogni caso trattandosi di servizi ed interventi da svolgersi a diretto contatto con l'utente, l'affidatario è comunque tenuto a verificare, con le modalità che riterrà opportune, il possesso nel personale individuato, delle seguenti capacità:

- Attitudine e motivazione al contatto e sostegno di utenti disabili;
- Spirito di iniziativa di fronte agli imprevisti;
- Spirito di osservazione e comprensione dei bisogni, anche non espressi;



COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)

AREA 3 - Sociale

Fax 091/8733602 Tel. 091/8711300

www.comune.misilmeri.pa.it

- Capacità di lavorare in equipe;
- Capacità di organizzare il lavoro;
- Capacità di analisi dei bisogni nella loro complessità;
- Capacità di proporre soluzioni progettuali innovative per il benessere dell'utente.

Gli operatori dovranno apporre apposita firma di entrata e di uscita nel foglio delle presenze tenuto presso i locali della scuola interessata al servizio che devono essere presentati a corredo della fattura.

ART. 8 - Criteri di aggiudicazione

ART. 83 del D.L.gs 163/06 "Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa", sotto l'aspetto qualitativo ed economico, con prevalenza del primo, e con l'attribuzione di max punti 100.

E' stabilita una soglia minima di idoneità tecnica non inferiore a 50/70 punti, nel senso che i concorrenti che nella valutazione dell'offerta tecnica non raggiungano la suddetta soglia non saranno ammessi alla fase di apertura dell'offerta economica.

L'assegnazione dei punteggi relativamente alla qualità dell'offerta tecnica da parte del seggio di gara è insindacabile.

VALORE TECNICO DELL'OFFERTA

punteggio max 70

Qualità organizzativa	max p. 32
------------------------------	------------------

Esperienza

max p. 12

Acquisita esclusivamente nella gestione del servizio oggetto del presente appalto, affidato da istituzioni pubbliche, regolarmente certificata (la certificazione deve essere allegata a pena di non valutazione).

Non saranno cumulate le esperienze maturate in più servizi nello stesso periodo.

P. 1 per ogni anno o frazione di mesi superiore a sei maturata nello stesso anno solare.

Professionalità da impiegare per il contenimento del turn-over

max p. 10

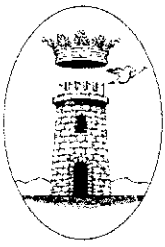
Al parametro "professionalità impiegate" saranno attribuiti **punti 1** per ogni operatore OSA e/o Assistente alla comunicazione che riveste la qualità di dipendente della Ditta con esperienza nel settore dell'assistenza igienico-personale nelle scuole per l'OSA ed assistenza all'autonomia e alla comunicazione per l'Assistente all'autonomia, almeno di un anno scolastico. L'esperienza deve essere dichiarata dai medesimi dipendenti in conformità alle disposizioni del D.P.R. 445/00, a pena di non valutazione.

Piano aggiornamento del personale

max p. 10

Punti 5 per ogni impegno formativo del personale inserito nel servizio oggetto dell'appalto di almeno n. 50 ore. Definire contenuti, modalità, tempistica e formatori. Non verranno valutati gli impegni formativi, se, ritenuti non pertinenti e/o non realmente necessari al personale inserito nel servizio oggetto della presente gara.

Servizi aggiuntivi-migliorativi al servizio oggetto dell'appalto senza ulteriori oneri a carico dell'Ente appaltante:	max p. 38
--	------------------



COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)
AREA 3 - Sociale

Fax 091/8733602 Tel. 091/8711300

www.comune.misilmeri.pa.it

Servizi migliorativi

max p. 24

con organizzazione, spese, mezzi propri della Ditta, in aggiunta a quelli previsti nel presente capitolato d'appalto (descritto in un massimo di 5 pagine formato A4).

Per ogni proposta ritenuta valida ed attuabile max p. 4.

L'offerta relativa al materiale, agli strumenti, ai locali ed ai mezzi offerti, deve essere precisa, pertinente e quantificabile, ovvero deve fornire elementi certi di valutazione e riscontro, riconducibili al controllo del servizio, le offerte generiche non quantificabili, non rapportabili al servizio e comunque prive di elementi certi di valutazione e riscontro non saranno considerate e di conseguenza non valutate.

Parimenti l'offerta relativa al materiale, agli strumenti, ai locali ed ai mezzi offerti, se presenta caratteristiche eccessive e/o anomale, o se non riconducibile all'ambito di un progetto tecnico migliorativo ed non adeguatamente giustificata non verrà valutata.

Le attività considerate tecnicamente non pertinenti e non riconducibili direttamente al servizio e/o all'utenza non verranno valutate;

In fase di valutazione le attività proposte che non hanno le caratteristiche che consentano una loro fattiva, reale e controllabile realizzazione e che non rispondono alle effettive e reali esigenze del servizio non verranno valutate, parimenti non verranno valutate le proposte migliorative che rispetto allo standard di servizio contengano qualunque elemento estraneo alla presente gara (es: proposte migliorative riconducibili ad altre tipologie di servizio e/o di utenza).

Offerta di personale qualificato

max p. 10

Per le proposte di personale in aggiunta al personale previsto dal presente capitolato con le stesse ore previste per il personale di medesima professionalità indicato nel medesimo capitolato d'appalto.

Per ogni operatore fino a max 5 punti.

Le offerte generiche su operatori che non specificano per quanto tempo il medesimo operatore verrà impiegato all'interno del progetto migliorativo non verranno valutate.

Il punteggio assegnato varierà in base alla qualifica dell'operatore e/o professionista e sarà differenziato a secondo che sia esplicitato il suo intervento all'interno del progetto migliorativo (es: specificando il perché della scelta dell'operatore e/o professionista e l'obiettivo che si intende raggiungere attraverso il suo impiego, le metodologie operative e gli eventuali strumenti necessari alla loro realizzazione con precisa indicazione degli orari di servizio e/o del monte ore settimanale) o se al contrario si tratta di un elenco generico di professionalità messe a disposizione come semplice offerta numerica (es: un operatore e/o un professionista senza altra indicazione in merito).

Le figure professionali non pertinenti al servizio o all'utenza che non apportano palese e diretto miglioramento alla stessa non saranno valutate.

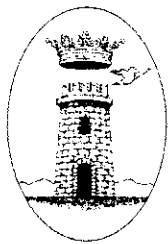
Le figure professionali offerte in numero e/o in modalità oraria eccessiva rispetto agli standard di servizio del presente capitolato, e/o non riconducibili allo stesso e/o prive di indicazioni in merito chiare, precise e trasparenti sulla modalità di gestione del servizio (es: forma contrattuale, tutela ai sensi di legge del lavoratore, copertura costi e giustificazione di essi, etc..) non saranno valutate.

Non verranno valutate le figure professionali dell'attività migliorativa, se, ritenuta non pertinente e/o non realmente necessaria al miglioramento del servizio oggetto di gara.

Coerenza, adeguatezza e corrispondenza

max p. 4

(punteggio di merito sull'intera azione progettuale)



COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)

AREA 3- Sociale

Fax 091/8733602 Tel. 091/8711300

www.comune.misilmeri.pa.it

Molto coerente, adeguato, corrispondente.....	p. 4
Discretamente coerente, adeguato, corrispondente.....	p. 3
Sufficientemente coerente, adeguato, corrispondente.....	p. 2
Poco coerente, adeguato, corrispondente	p. 1
Non coerente, adeguato, corrispondente.....	p. 0

VALORE OFFERTA ECONOMICA

punteggio max 30

Si attribuirà il massimo punteggio al concorrente che avrà presentato il miglior prezzo (valore risultante dal maggior ribasso offerto) con esclusivo riferimento agli oneri di carattere generale ed organizzativo, escluso gli oneri del personale.

Si procederà quindi alla valutazione delle altre offerte attribuendo il punteggio applicando la seguente formula:

$$X = \frac{\text{Ribasso offerto dal concorrente}}{\text{Maggior ribasso offerto}} \times 30$$

Saranno escluse le ditte che effettueranno un ribasso superiore al 50% sugli oneri comprimibili.

Per la verifica delle offerte anormalmente basse saranno adottati i criteri di verifica di cui agli artt. 87 e 88 del D.lgv. 163/06.

L'aggiudicazione avverrà in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa (quella che avrà conseguito il maggior punteggio) valutabile in base agli elementi che insieme costituiranno il punteggio massimo attribuibile ad ogni offerta-progetto e ad ogni offerta-economica, da parte del seggio di gara, in conformità al presente capitolato d'appalto.

ART. 9

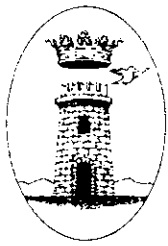
Il personale dovrà essere idoneo dal punto di vista sanitario e dovrà, inoltre, essere munito dell'attestato comprovante la qualifica richiesta.

La Ditta si impegna, altresì, ad utilizzare personale locale a condizione che sia in possesso dei requisiti richiesti e dovrà dotarlo di idoneo tesserino di riconoscimento.

In caso di assenza del personale, anche di un giorno, è obbligatoria la sostituzione dello stesso in maniera da garantire continuità al servizio. Per la mancata sostituzione dell'operatore assente alla ditta aggiudicataria verrà applicata una penale di € 50,00 al giorno.

La Ditta aggiudicataria e il personale della stessa utilizzato per l'espletamento del servizio oggetto del presente capitolato, saranno tenuti a garantire la più assoluta riservatezza sulle condizioni psico-fisiche degli alunni assistiti.

Entro 3 giorni dalla comunicazione dell'Ente appaltante dell'aggiudicazione dell'appalto, l'Appaltatore ha l'obbligo di trasmettere all'Ente appaltante l'elenco delle risorse umane impiegate per l'erogazione del servizio, allegando i relativi attestati di formazione, i curricula professionali aggiornati e la dichiarazione del livello retributivo applicato.



COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)

AREA 3 - Sociale

Fax 091/8733602 Tel. 091/8711300

www.comune.misilmeri.pa.it

ART. 10

E' severamente vietato sub-concedere ad altri tutto o in parte, a qualsiasi titolo o sotto qualsiasi forma il servizio oggetto del presente appalto, pena la risoluzione del contratto.

ART.11

L'aggiudicatario è obbligato a tutti gli adempimenti previsti dalla legge sulla tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3, L. 13 agosto 2010, n. 136, come modificato dal D.L. 12 Novembre 2010, n 187.

ART.12

L'organizzazione e la direzione del servizio sono a carico dell'Ente aggiudicatario che ne curerà la supervisione e ne sarà responsabile davanti all'Amministrazione Comunale.

L'Amministrazione Comunale viene sollevata da qualsiasi tipo di responsabilità penale e civile per eventuali danni arrecati a persone e/o cose durante lo svolgimento del servizio oggetto dell'appalto.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di effettuare controlli ed ispezioni a mezzo delle assistenti sociali del Comune al fine di verificare la rispondenza del servizio erogato alle condizioni di cui al presente capitolato speciale d'appalto.

ART.13

Alla liquidazione dei compensi si provvederà mensilmente, previa presentazione di regolare fattura relativa alle prestazioni effettivamente rese e con l'esplicitazione dei costi orari sostenuti, preso atto della regolarità del Documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.).

Contestualmente dovrà essere prodotta altresì:

- relazione mensile sul servizio gestito;
- fogli presenza presso le scuole debitamente sottoscritti dagli operatori, dalla scuola e dal rappresentante legale della ditta aggiudicataria.

Il Funzionario Responsabile del Servizio si riserva la facoltà di richiedere ogni altro documento utile a verificare la corretta esecuzione delle prestazioni da parte dell'Ente, inibendo il pagamento qualora vengano riscontrate irregolarità.

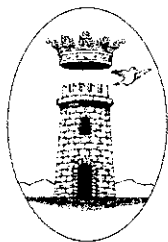
ART.14

La Ditta aggiudicataria si impegna ad osservare la normativa vigente relativamente agli obblighi assicurativi, previdenziali ed assistenziali nei confronti delle unità lavorative impiegate per lo svolgimento delle attività di cui al presente capitolato speciale d'appalto.

ART. 15

L'Amministrazione Comunale di Misilmeri ha facoltà di rescindere il contratto nel caso di accertata e reiterata violazione degli obblighi e delle condizioni stabilite nel presente capitolato.

Eventuali contestazioni dovranno essere elevate nei confronti del legale rappresentante dell'Ente a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento.



COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)

AREA 3- Sociale

Fax 091/8733602 Tel. 091/8711300

www.comune.misilmeri.pa.it

Per quanto non espressamente contemplato nel presente capitolato speciale d'appalto si rimanda alle norme generali in materia di contratti.

Il R.U.P.

Dr.ssa Salerno Francesca



Francesca Salerno